COUPANG EATS | Order guide

쿠팡이츠 POS - All stores - Full screen v4 / 점주 확인용 시안

1 Check order & set time first

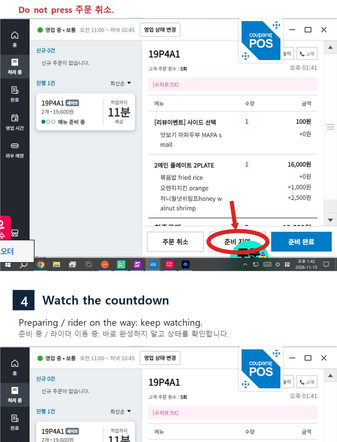
Dine-in orders come first. When many orders come in at once, add more prep time for delivery orders.
홀 주문이 먼저입니다. 주문이 몰릴 때는 배달 준비시간을 늘려서 잘 맞춥니다.

Check the new order. Adjust the time with -5 / +5.
First set the time with -5 or +5, then press 수락 (Accept).
새 주문 확인 → -5/+5로 시간부터 맞추고 그다음 수락.



2 Then press Accept

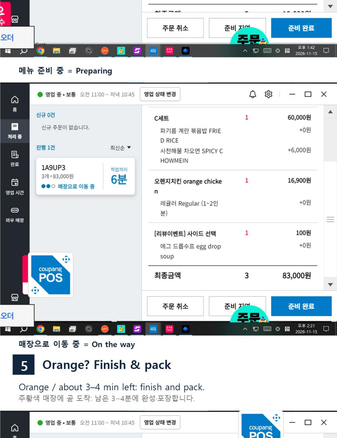
First set the time with -5 or +5, then press 수락 (Accept).
시간부터 맞추고 그다음 수락합니다.



3 If food will be late AFTER acceptance

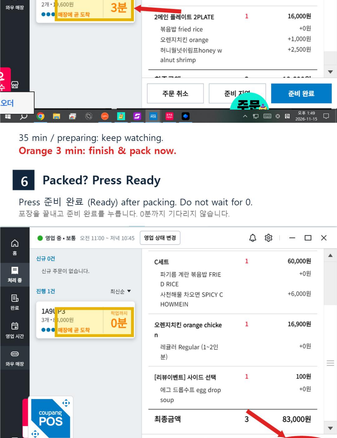
If food will be late, press 준비 지연 to add time.
접수 후 늦어지면 준비 지연으로 시간을 추가합니다. 주문 취소는 누르지 않습니다.

Do not press 주문 취소.



4 Watch the countdown

Preparing / rider on the way: keep watching.
준비 중 / 라이더 이동 중: 바로 완성하지 말고 상태를 확인합니다.



메뉴 준비 중 = Preparing

매장으로 이동 중 = On the way

5 Orange? Finish & pack

Orange / about 3–4 min left: finish and pack.
주황색 매장에 곧 도착: 남은 3~4분에 상품 포장합니다.



35 min / preparing: keep watching.
Orange 3 min: finish & pack now.

6 Packed? Press Ready

Press 준비 완료 (Ready) after packing. Do not wait for 0.
포장을 끝내고 준비 완료를 누릅니다. 0분까지 기다리지 않습니다.



0 min = time is up / 0분까지 기다리지 않기

When the time turns orange and about 3–4 minutes are left, finish and pack. Then press Ready.
주황색 남은 3~4분에 완성포장 후 준비 완료.

Never press Cancel / Reject.
Contact the owner. 취소·거절은 점주에게 연락.

Dine-in orders come first. When many orders come in at once, add more prep time for delivery orders.
홀 주문이 먼저입니다. 주문이 몰릴 때는 배달 준비시간을 늘려서 잘 맞춥니다.